

REGULAMIN WSPÓŁPRACY

1. Rozpoczynając współpracę, Klientowi przysługuje jedna bezpłatna konsultacja(10-20minut), podczas której omawiane są cele Klienta, rodzaj treningów, ich częstotliwość oraz cena za usługę. Podczas konsultacji pobrane zostaną również pomiary Klienta.
2. Nie później niż po 7 dniach roboczych od rozpoczęcia współpracy Klient otrzyma od Trenera szczegółowe informacje dotyczące wskazówek dietetycznych oraz suplementacji. Darmowy nadzór dietetyczny obowiązuje od pakietu 12 treningów. W innych przypadkach jest dodatkowo płatny.
3. Klient ma obowiązek punktualnego pojawiania się na treningach, w przypadku spóźnienia, Trener nie ma obowiązku przedłużenia treningu.
4. Klient zobowiązany jest do odwołania treningu personalnego nie później niż na 24 godziny przed jego zakładanym rozpoczęciem. W przypadku nieodwołania w wyznaczonym czasie, dany trening przepada, bez zwrotu kosztów. Forma kontaktu - telefoniczna.
5. W przypadku wykupienia pakietu 12 treningów, jedna godzina może zostać odwołana w dowolnym czasie. Klientowi przysługuje możliwość wyznaczenia nowego terminu treningu bez utraty odwołanej godziny. Forma kontaktu - telefoniczna.
6. W przypadku gdy Klient nie może odbywać treningów przez dłuższy okres czasu (zwolnienie lekarskie, wyjazd), jest on zobowiązany do jak najszybszego poinformowania Trenera i ustalenia terminów, w których będzie w stanie odrobić treningi. Pakiet 12 treningów ma ważność 30 dni kalendarzowych (okres jednego miesiąca + 5 dni roboczych na odrobienie ewentualnych zaległości). Pakiet 10 treningów ma ważność 30 dni. Pakiet 8 treningów 30dni. Pakiet 4 treningów 30 dni.
7. W przypadku odwołania treningu personalnego przez Trenera mniej niż 24 godziny przed jego rozpoczęciem, Klientowi przysługuje prawo do dodatkowego, bezpłatnego treningu personalnego, chyba że Trener zapewni prowadzenie treningu personalnego przez zastępcę.
8. W przypadku gdy trener nie może prowadzić treningów przez dłuższy okres czasu(kontuzja, zwolnienie lekarskie) może zapewnić prowadzenie treningów przez zastępcę. W innym przypadku treningi zostaną wykonane po powrocie do stanu zdrowia trenera odpowiedniego do przeprowadzenia treningów.
9. W przypadku spóźnienia Trenera, dany trening personalny bądź jeden z następnych treningów personalnych zostaje odpowiednio przedłużony, stosownie do możliwości czasowych Trenera i Klienta.
10. Treningi personalne będą odbywać się raz / dwa / trzy / cztery / pięć (według ustaleń) razy w tygodniu i będą trwać 50-60 min.

11. Klient jest zobowiązany do uiszczenia opłaty za umówioną ilość treningów, za cały miesiąc z góry przed wykonaniem pierwszego treningu. W przypadku nie uiszczenia opłaty Trener zastrzega sobie prawo do nierezzerwowania terminów dla danego klienta, zmiany godziny odbywania treningów oraz możliwość zakończenia współpracy w trybie natychmiastowym.
12. Jeżeli kontakt z klientem jest utrudniony, rozumie się przez to brak odpowiedzi na proponowane terminy treningowe bądź podanie dyspozycyjności dłużej niż 3 dni, trener ma prawo uznawać każdy następny dzień jako treningowy i anulować zakupione treningi. Każdy dzień zwłoki to jeden trening anulowany.
13. Nie ma możliwości rozliczania się w ratach.
14. Klient oświadcza, że jego stan zdrowia zezwala na wykonywanie treningów personalnych.
15. Nie przysługuje zwrot kosztów za zakupiony pakiet treningowy.
16. Trener nie gwarantuje efektów współpracy jeśli klient nie będzie systematycznie pojawiał się na treningach oraz nie stosował się do wyznaczonego jadłospisu.